

1. Definities

1. Li-ver Orthomoleculaire Therapie gevestigd te Beek & Donk KvK-nummer 87016613 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als orthomoleculair therapeut.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de therapeut inroepen. Verder aangeduid als cliënt.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de gesloten overeenkomst tussen therapeut en cliënt.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de orthomoleculair therapeut en haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen beide partijen overeen zijn gekomen.

Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen..

3. Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de orthomoleculair therapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, minimaal 24 uur voor de afspraak. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via e-mail te worden gedaan.

4. Tarieven

De tarieven van Li-Ver Orthomoleculaire therapie zijn terug te vinden op de website www.li-ver.nl of kunt u navragen bij uw orthomoleculair therapeut.

5. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de behandeling beëindigen. De orthomoleculair therapeut kan ook de overeenkomst beëindigen. De orthomoleculair therapeut stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer een dergelijke situatie zich voordoet.

6. Betaling en declaraties

De cliënt is betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst(en). De cliënt ontvangt via e-mail een factuur van de behandeling.

Elke nieuwe cliënt neemt een pakket af, het pakket omvat intakeconsult, benodigde test en een consult voor de uitslag.. Mocht de cliënt niet in de gelegenheid zijn of niet meer willen terug komen voor de uitslag is er vanwege de onlangs gemaakte kosten geen restitutie mogelijk. Echter is het in overleg zeker mogelijk om in delen te betalen.

7. Uitblijven van betaling

.Bij het uitblijven van betaling, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

8. Incasso

De orthomoleculair therapeut is in het hierboven vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen wordt eerst een herinnering gestuurd. Bij een 2e betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

9. Verschuldigdheid

De administratieve gegevens van de orthomoleculair therapeut zijn bindend wat betreft de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen.

10. Aansprakelijkheid

Het advies van de orthomoleculair therapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De orthomoleculair therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de orthomoleculair therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de orthomoleculair therapeut.

12. Klachten

Li-Ver Orthomoleculaire therapie doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de orthomoleculair therapeut zelf of contact op te nemen met Li-Ver Orthomoleculaire therapie.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het GAT Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten, via de website, <https://www.gatgeschillen.nl> of per mail: info@gatgeschillen.nl.



13. Privacy

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Li-ver Orthomoleculaire therapie van toepassing. Deze is te lezen via de website www.li-ver.nl. Li-ver Orthomoleculaire therapie zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

14. Contactgegevens

Li-Ver Orthomoleculaire therapie, Koppelstraat 91, 5741 GB Beek & Donk

www.li-ver.nl

Linda@li-ver.nl

